

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящим документом общество с ограниченной ответственностью «Инновационные образовательные решения» (далее – Компания), определяет порядок обработки персональных данных и конфиденциальной информации, собранной с использованием Платформы Ментореум.
- 1.2.** Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») разработана и используется в соответствии с Пользовательским соглашением Платформы Ментореум, размещённым на Сайте по адресу https://mentoreum.com/privacy_policy.pdf и в мобильных приложениях Платформы Ментореум в разделе «Правовая информация» (далее – Соглашение).
- 1.3.** Термины, используемые в Политике, необходимо понимать в том значении, в каком они используются в Соглашении.
- 1.4.** Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты собранных персональных данных и конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и разглашения.

2. Термины, используемые в Политике

- 2.1.** Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2.** Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3.** Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.
- 2.4.** Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- 2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.12. Специальные категории персональных данных - персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- 2.13. Конфиденциальная информация – информация, собранная с использованием Платформы Ментореум, включая некоторые персональные данные, к которой в том или ином объеме ограничен доступ пользователей сети «Интернет».

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Компания осуществляет обработку персональных данных, собранных с использованием Платформы Ментореум, исключительно в целях:

3.1.1. выполнения обязательств Компании, предусмотренных Соглашением и Политикой, перед Пользователями и субъектами персональных данных, выступающих выгодоприобретателями по Соглашению;

3.1.2. соблюдения действующего бухгалтерского, налогового законодательства, законодательства в сфере персональных данных и защиты информации.

4. Объём и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Компания обрабатывает следующие персональные данные, собираемые с использованием Платформы Ментореум, в автоматическом режиме:

4.1.1. IP-адрес устройства Пользователя;

4.1.2. тип, версия используемого браузера и установленных дополнений;

4.1.3. сведения об используемой операционной системе;

4.1.4. сведения об аппаратном обеспечении Пользователя, включая данные о разрешении экрана устройства Пользователя;

4.1.5. сведения о геоположении Пользователя;

4.1.6. данные о посещённых страницах Сайта, разделах мобильных приложений и времени посещения;

4.1.7. иные данные, полученные в том числе с использованием cookie-файлов, сведения о поведенческой активности Пользователя на Сайте и в мобильных приложениях, данные о страницах, с которых был осуществлен переход на Сайт.

4.2. Персональные данные, указанные в п. 4.1. Политики, могут быть получены Компанией от третьих лиц с использованием программного обеспечения третьих лиц, включая, но не ограничиваясь следующими:

4.2.1. сервисы сбора статистики о посещаемости и активности Пользователей (Яндекс.Метрика, Google Analytics и иные);

4.2.2. плагины социальных служб и сервисов.

4.3. В случае, предусмотренном п. 4.2. Политики, обязанность уведомления Пользователя об обработке персональных данных и получения согласия на их передачу Компании лежит на третьем лице, предоставившем персональные данные Компании.

4.4. Помимо данных, указанных в п. 4.1. Политики, Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- 4.4.1. имена и e-mail-адреса, являющиеся регистрационными данными Пользователей и отраженные в их Профилях (далее – регистрационные данные);
 - 4.4.2. персональные данные, размещаемые Пользователями в своих Профилях и в Класссах;
 - 4.4.3. персональные данные, вводимые Пользователями при осуществлении переводов денежных средств (далее - реквизиты банковских карт);
 - 4.4.4. имена и e-mail-адреса, введенные незарегистрированными Пользователями в форме обратной связи.
- 4.5. Пользователь не вправе размещать в Профиле и в Класссах персональные данные физических лиц, которые не являются выгодоприобретателями по Соглашению.
 - 4.6. Пользователь не вправе размещать в Профиле и в Класссах персональные данные, относящиеся к специальной категории.
 - 4.7. Пользователь осознает, что, при указании информации о дате и месяце рождения в форме запроса на получение электронных сообщений на e-mail в виде автоматической рассылки от Компании, Компания будет производить обработку этих персональных данных вместе с указанным Пользователем e-mail .
 - 4.8. Компания не обрабатывает биометрические персональные данные.
 - 4.9. Компания не имеет намерения осуществлять обработку специальных категорий персональных данных, однако таких персональные данные могут быть ненамеренно обработаны Компанией в связи с размещением соответствующей информации на Платформе Ментореум в нарушение условий Соглашения и Политики.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Персональные данные, указанные в п. 4.4.1. Политики, обрабатываются с момента Регистрации. Персональные данные, указанные в п. 4.4.2.- 4.4.4. Политики, обрабатываются с момента их ввода. Персональные данные, указанные в п. 4.1. Политики, обрабатываются с момента загрузки любой страницы Сайта или загрузки мобильного приложения Платформы Ментореум.
- 5.2. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

- 5.3.** Компания хранит персональные данные, собранные с использованием Платформы Ментореум, в электронном виде на облачном сервере. Извлечение персональных данных из облачного хранилища и последующая обработка с использованием машинных носителей и в бумажном виде может осуществляться только в случаях, когда это требуется для соблюдения законодательства Российской Федерации в области бухгалтерского и/или налогового учета.
- 5.4.** Компания использует e-mail-адреса, указанные Пользователями, только для создания и поддержания возможности управления Пользователями своими Учётными записями и для электронной переписки с Пользователями. Никому не может быть предоставлен доступ к e-mail-адресам Пользователей Платформы Ментореум иначе как по запросу правоохранительных органов в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.5.** Указанные Пользователями реквизиты банковских карт могут быть использованы Компанией только для автоматического заполнения соответствующей полей ввода информации. Никому не может быть предоставлен доступ к реквизитам банковских карт, указанных Пользователями Платформы Ментореум, иначе как по запросу правоохранительных органов в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.6.** Компания не осуществляет распространение и трансграничную передачу персональных данных, собранных с использованием Платформы Ментореум.
- 5.7.** Компания может предоставить собранные персональные данные только правоохранительным органам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.8.** Пользователь осознает, что указанное им в Профиле имя, а также данные, указанные в п. 4.4.2. Политики, с момента их ввода будут доступны любому или широкому кругу пользователей сети «Интернет» (в зависимости от установленных создателем Класса условий доступа к нему). Указанная информация не будет считаться конфиденциальной и охраняться Компанией от дальнейшего распространения. Пользователь понимает и принимает на себя все риски, связанные с таким размещением информации.
- 5.9.** Пользователь предупрежден о том, что персональные данные, размещенные другими Пользователями на Платформе Ментореум, доступные любому или широкому кругу пользователей сети «Интернет», несмотря на доступность

для просмотра, не подлежат извлечению из Платформы Ментореум и дальнейшей обработке за пределами Платформы Ментореум.

- 5.10.** Пользователь соглашается, что Компания вправе поручить обработку предоставленных им персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Компания в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Компанией.
- 5.11.** В силу пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных не требуется.
- 5.12.** Платформа Ментореум не является источником общедоступных персональных данных применительно к статье 8 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.13.** Компания осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.14.** Персональные данные и иная информация о лице, направившем запрос с использованием формы обратной связи, не могут быть без его согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

6. Актуализация, исправление, удаление персональных данных, запросы субъектов персональных данных

- 6.1.** Зарегистрированный Пользователь самостоятельно осуществляет актуализацию, исправление и удаление размещенных им регистрационных данных (имя, e-mail) и персональных данных, размещенных в Профиле и в Классах, с помощью личного кабинета.
- 6.2.** Удаление Пользователем персональных данных из профиля или Класса влечет их немедленное уничтожение Компанией. Изменение Пользователем регистрационных данных (имени или e-mail) влечет уничтожение неактуальных данных.

- 6.3.** Пользователь может потребовать Деактивации его Учётной записи путем направления запроса на электронный адрес support@mentoreum.com. Деактивация Учётной записи Пользователя влечет немедленное уничтожение информации, содержащейся в Профиле Пользователя, включая регистрационные данные. При этом созданные Пользователем Классы, а также электронные сообщения Пользователя могут быть уничтожены Компанией только после Деактивации Учётных записей всех Пользователей, у которых имелся доступ к такой информации на момент подачи запроса о Деактивации Учётной записи.
- 6.4.** Любой субъект персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, вправе потребовать актуализации, исправления и удаления своих персональных данных путём отправления запроса на e-mail support@mentoreum.com.
- 6.5.** Любое лицо вправе обратиться к Компании с запросом по поводу обработки персональных данных путём отправления сообщения на e-mail support@mentoreum.com.
- 6.6.** Запрос, полученный в соответствии с настоящим разделом Политики, должен быть рассмотрен Компанией в 10-дневный срок и завершиться направлением ответа Пользователю на e-mail, с которого запрос был получен от Пользователя.
- 6.7.** Персональные данные и иная информация о лице, направившем запрос в соответствии с настоящим разделом Политики, не могут быть без его согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

7. Порядок и условия обработки иной конфиденциальной информации

- 7.1.** Помимо персональных данных Компания обеспечивает конфиденциальность электронной переписки Пользователей. Переписка хранится Компанией только в электронном виде на облачном сервере и не может быть каким-либо образом использована Компанией.
- 7.2.** Переписка Пользователей хранится на Платформе Ментореум до момента её удаления всеми Пользователями или Деактивации Учётных записей всех Пользователей, которые имели доступ к такой конфиденциальной информации. В таком случае указанная информация также автоматически уничтожается Компанией, если хранение переписки не требуется от Компании в соответствии с действующим законодательством.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных и иной конфиденциальной информации

- 8.1.** Компания при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 8.2.** Доступ к конфиденциальной информации, размещенной Пользователем, (его e-mail и реквизиты банковских карт) предоставляется такому Пользователю только после авторизации на Сайте (введения Логина и Пароля Пользователя).
- 8.3.** Компания предоставляет доступ к персональным данным, собранным с использованием Платформы Ментореум, только тем работникам Компании, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Платформы Ментореум и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Указанные лица предупреждаются об ответственности за случайное или умышленное разглашение либо несанкционированное использование конфиденциальной информации.
- 8.4.** Компания осуществляет также следующие технические меры по обеспечению безопасности и сохранности конфиденциальной информации:
- 8.4.1. Информация, в том числе, конфиденциальная передается только с использованием TLS-протокола;
 - 8.4.2. Производится запись сессий сотрудников Компании, имеющих доступ к конфиденциальной информации;
 - 8.4.3. Соблюдается физический контроль доступа сотрудников Компании.
 - 8.4.4. Применяются иные меры, необходимые для обеспечения безопасности и сохранности конфиденциальной информации.
- 8.5.** Компания осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных и принимает иные необходимые меры по обеспечению безопасности.

9. Заключительные положения

- 9.1.** Настоящая Политика предназначена для размещения на Сайте и в мобильных приложениях в разделе «Правовая информация».
- 9.2.** Компания обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных и иной конфиденциальной информации, собранной с использованием Платформы Ментореум.
- 9.3.** Компания оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке с уведомлением Зарегистрированных Пользователей. Новая редакция вступает в силу с момента её опубликования. Актуальная версия Политики размещена на Сайте по адресу https://mentoreum.com/personal_data.pdf
- 9.4.** В силу п. 2 ч. 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Компания вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.